

REGULAMIN PRAW I OBOWIĄZKÓW PACJENTA

Specjalistycznego Psychiatrycznego Zespołu Opieki Zdrowotnej
im. prof. Antoniego Kępińskiego w Jarosławiu

I. P O S T A N O W I E N I A W S T Ę P N E

1. Regulamin niniejszy opracowano na podstawie następujących, obowiązujących ustaw i przepisów:

- a) Ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011r.(Dz. U. z 2013 r., poz. 217 j.t. z późn.zm),
- b) Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z dnia 27 sierpnia 2004 roku (Dz.U. z 2008 r., Nr 164, poz. 1027 j.t. ze zm.),
- c) Ustawy o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994r. (Dz. U. z 1994 r.,Nr 111, poz. 535 z późn. zm.),
- d) Ustawy o zawodach pielęgniarki i położnej z dnia 15 lipca 2011r.(Dz. U. z 2011 r. Nr 174, poz. 1039j.t. z późn. zm.),
- e) Ustawy o zawodzie lekarza z dnia 5 grudnia 1996r. (Dz. U. z 2008 r., Nr 136, poz. 857 j.t. z późn. zm.),
- f) Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 6 listopada 2008 roku (Dz. U. z 2012 r., poz. 159 j.t. ze zm.).

2. W treści regulaminu pod pojęciem:

- a) Szpital – należy rozumieć Specjalistyczny Psychiatryczny Zespół Opieki Zdrowotnej im. prof. Antoniego Kępińskiego w Jarosławiu;
- b) Ordynator – należy rozumieć Kierownika Oddziału;
- c) Pacjent –osoba zwracającą się o udzielenie świadczeń zdrowotnych lub korzystającą ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych lub osobę wykonującą zawód medyczny.

II. P R A W A P A C J E N T A

U D Z I E L A N I E Ś W I A D C Z E Ń Z D R O W O T N Y C H

1. Pacjent jest podmiotem działalności Szpitala.
2. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej opartej na dowodach naukowych, z uwzględnieniem uwarunkowań uwzględniających

- wiedzę i doświadczenie profesjonalistów medycznych oraz wielkość i rodzaj zasobów Szpitala.
3. Prawo do korzystania ze świadczeń zdrowotnych wykonywanych przez Szpital na zasadach gwarantowanych przez ustawę o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, mają pacjenci ubezpieczeni.
 4. Szpital udziela świadczeń zdrowotnych bezpłatnie, jeżeli pacjent jest uprawniony do świadczeń bezpłatnych.
 5. Pacjent ma prawo do natychmiastowego udzielenia mu świadczeń zdrowotnych w przypadkach zagrożenia życia lub zdrowia niezależnie od jego sytuacji ubezpieczeniowej.
 6. Udzielanie przez Szpital świadczeń odpłatnych uzasadnione jest wyłącznie na zasadach określonych w odrębnych przepisach.
 7. W przypadkach, w których nie stwierdzono oznak bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia pacjenta i gdy Szpital nie może udzielić świadczenia zdrowotnego natychmiast, Szpital ma prawo do zastosowania procedury ustalającej kolejność dostępu do świadczeń zdrowotnych, spełniającej następujące wymogi:
 - a) obowiązująca procedura jest jawna,
 - b) procedura oparta jest na kryteriach medycznych, a gdy te są równoważne, na kolejności zgłoszeń,
 - c) zapis i kolejność przyjęcia pacjenta są udokumentowane i uzasadnione przez Ordynatora lub upoważnionego przez niego lekarza.
 8. Szpital ma prawo do przesunięcia ustalonego terminu hospitalizacji pacjenta jeżeli zaistnieją uzasadnione przestanki medyczne do takiego postępowania.
 9. Pacjent może nie wyrazić zgody na umieszczenie w Szpitalu.
 10. Pacjent ma prawo do wiarygodnych, pełnych i przedstawionych w sposób dla niego zrozumiały, informacji dotyczących planowanych w stosunku do jego osoby, procedur medycznych oraz nie wyrażenia zgody na ich wykonanie.
 11. Pacjent ma prawo do życzliwego i kulturalnego traktowania w czasie pobytu w Szpitalu.
 12. Pacjent przebywający w Szpitalu ma prawo do poszanowania intymności i godności w czasie udzielania świadczeń.

13. Pacjent ma prawo do opieki duszpasterskiej, kontaktu osobistego, telefonicznego i korespondencyjnego z osobami z zewnątrz, a także odwiedzin i opieki sprawowanej przez rodzinę i bliskich.
14. Pacjent ma prawo do bezpłatnego zapewnienia mu:
 - a) środków farmaceutycznych i materiałów medycznych, niezbędnych do wykonania świadczeń zdrowotnych,
 - b) wyżywienia odpowiedniego do jego stanu zdrowia.
15. Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej sprawowanej przez osobę bliską lub inną osobę wskazaną przez siebie.

DOSTĘP DO DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ

16. Pacjent ma prawo do udostępnienia mu dokumentacji medycznej lub wskazania innej osoby, której dokumentacja ta może być udostępniona, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach.
17. Pacjent ma prawo do ochrony danych zawartych w dokumentacji medycznej dotyczących jego osoby.

INFORMACJE O LECZENIU I STANIE ZDROWIA

18. Pacjent ma prawo do uzyskania informacji o jego prawach, niezwłocznie po przyjęciu na Oddział.
19. Pacjent lub osoba przez niego upoważniona ma prawo do uzyskania od lekarza leczącego lub Ordynatora zrozumiałej i pełnej informacji o swoim zdrowiu lub zdrowiu osoby, w imieniu której informację uzyskuje.
20. Realizując powyższe prawo, pacjent może osobiście lub przez osobę upoważnioną, uzyskać za pośrednictwem lekarza prowadzącego wyczerpujące dane dotyczące jego stanu zdrowia.
21. Pacjent posiada także prawo do uzyskania od pielęgniarki informacji o swoim stanie zdrowia w zakresie związanym z opieką pielęgniarską.
22. Lekarz może nie informować pacjenta o stanie jego zdrowia bądź o leczeniu, jeżeli pacjent wyraża takie życzenie. Pacjent może także wskazać osobę/osoby, która/e w jego imieniu będą porozumiewały się z lekarzem leczącym.
23. W przypadku pacjenta nieprzytomnego, lekarz może udzielić niezbędnych informacji osobie, co do której jest przekonany, że działa ona w interesie Pacjenta.

24. Dyrektor Szpitala w drodze decyzji administracyjnej może ograniczyć, ze względów epidemiologicznych przebywanie w oddziale osób odwiedzających.

III. OBOWIĄZKI PACJENTA

Pacjent korzystający ze świadczeń Szpitala obowiązany jest:

1. Ściśle stosować się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie.
2. Przestrzegać przepisów porządkowych obowiązujących w Szpitalu.
3. Przestrzegać ogólnie przyjętych norm współżycia.

IV. PRZEPISY PORZĄDKOWE OBOWIĄZUJĄCE PACJENTÓW

1. Pacjent zgłaszający się na leczenie do Szpitala powinien posiadać dowód tożsamości, aktualną książeczkę ubezpieczeniową lub inny dokument uprawniający do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych, skierowanie do Szpitala, wyniki badań dodatkowych, wcześniej wykonywanych.
2. Pacjent powinien posiadać własne przybory toaletowe, bieliznę osobistą, piżamy oraz odzież wierzchnią stosowną do pory roku.
3. Po przyjęciu do Szpitala pacjent ma możliwość pozostawienia, za pokwitowaniem, w depozycie, własnej odzieży oraz przedmiotów wartościowych i pieniędzy.
4. Za rzeczy wartościowe i pieniądze nie oddane do depozytu Szpital nie odpowiada.
5. Z chwilą przyjęcia do Szpitala, pacjentowi hospitalizowanemu nie wolno wychodzić poza obręb Szpitala, chyba, że jest to konieczne ze względów leczniczych (konsultacje, zabiegi, itp.).
6. Pacjent hospitalizowany ma prawo opuścić teren Szpitala tylko na podstawie przepustki wypisanej przez Ordynatora Oddziału lub lekarza dyżurnego.
7. Pacjentowi nie wolno przyjmować środków leczniczych ani poddawać się jakimkolwiek zabiegom bez zgody lub zlecenia lekarza leczącego bądź dyżurnego.
8. W porze obchodów lekarskich, w porze dokonywania zabiegów oraz w porze terapii pacjenci obowiązani są przebywać w oddziale, w przeznaczonych dla nich salach.
9. Pacjent nie może zmieniać łóżka bez zgody personelu oddziału.
10. Pacjenta obowiązuje dbałość o przestrzeganie higieny osobistej.

11. Pacjentowi nie wolno zaśmiecać pomieszczeń szpitalnych, wyrzucać przez okno odpadów.
12. Pacjent odpowiada za rzeczy szpitalne oddane mu do użytku na czas pobytu w Szpitalu.
13. Pacjenta obowiązuje bezwzględny zakaz używania jakichkolwiek napojów alkoholowych oraz częstowania nimi innych pacjentów.
14. Pacjent zobowiązany jest do przestrzegania zakazu palenia tytoniu.
15. Pacjent jest obowiązany do przestrzegania zakazu uprawiania gier hazardowych.
16. Pacjent nie powinien zakłócać spokoju innym pacjentom.
17. Pacjent obowiązany jest stosować się do wszystkich zaleceń i wskazówek personelu, związanych z procesem leczenia oraz wynikających z regulaminów szpitalnych.
18. Pacjent obowiązany jest do przestrzegania zakazu wprowadzania do Oddziału zwierząt.
19. Pacjent obowiązany jest do przestrzegania obowiązującego w oddziale zakazu fotografowania, filmowania oraz utrwalania dźwięku.
20. W szczególnie uzasadnionych przypadkach personel medyczny, po uprzednim poinformowaniu i uzasadnieniu, ma prawo poprosić pacjenta o okazanie zawartości kieszeni, toreb, walizek oraz innych wnoszonych i przechowywanych w oddziałach rzeczy osobistych oraz o okazanie zawartości szafki przeznaczonej do jego osobistego użytku.
21. W szczególnie uzasadnionych przypadkach personel medyczny, po uprzednim poinformowaniu i uzasadnieniu, ma prawo użyć wobec pacjenta alkometru.

V. POZOSTAŁE PRZEPISY DOTYCZĄCE PACJENTÓW

1. Pacjent wypisany ze Szpitala na własne żądanie jest obowiązany złożyć oświadczenie na piśmie lub ustnie w obecności dwóch świadków, że został uprzedzony o możliwych następstwach zaprzestania leczenia w Szpitalu. O odmowie złożenia takiego oświadczenia lekarz zamieszcza odpowiednią adnotację w dokumentacji medycznej.
2. Jeśli przepisy odrębne, w szczególności ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego nie stanowią inaczej, pacjent, który w sposób rażący narusza porządek i przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych może zostać wypisany ze

Szpitala. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Ordynator oddziału lub inna upoważniona osoba może zawiadomić Policję.

VI. P O S T A N O W I E N I A K O Ń C O W E

1. Pacjent ma prawo zgłaszać uwagi, skargi i zażalenia dotyczące działalności Szpitala Ordynatorowi, ustnie lub pisemnie.
2. Od decyzji Ordynatora Pacjentowi przysługuje odwołanie się do:
 - a) Z-cy Dyrektora ds. Lecznictwa (tel. 16 624 05 64),
 - b) Dyrektora Szpitala (tel. 16 624 06 04)
3. Jeżeli zażalenie dotyczy jakości świadczeń zdrowotnych, np. diagnostyki, leczenia, rehabilitacji, Pacjent ma prawo zwrócić się do:
 - a) Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej w Krakowie (tel. 12 6191717),
 - b) Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych w Przeworsku (tel. 16 648 81 00),
 - c) Rzecznika Praw Pacjenta w Warszawie (800 190 590)
 - d) Rzecznika Praw Obywatelskich (800 676 676)

VII. P A C J E N T Z Z A B U R Z E N I A M I P S Y C H I C Z N Y M I D O D A T K O W O , M A P R A W O D O :

1. Zapewnienia mu metod postępowania leczniczego właściwych nie tylko z uwagi na cele zdrowotne, ale także ze względu na interesy oraz inne dobro osobiste i dążenia do poprawy jego zdrowia w sposób najmniej uciążliwy.
2. Porozumienia się z rodziną i innymi osobami bez ograniczeń.
3. Upředzenia go o zamiarze zastosowania wobec niego przymusu bezpośredniego (zastosowanie tego środka musi wynikać z ustawy).
4. Wyrażenia dodatkowej, pisemnej zgody na świadczenia zdrowotne o podwyższonym ryzyku tj. badanie TK, MRI, zabieg elektrowstrząsów.
5. Leczenia i opieki opartej na indywidualnie przygotowanym planie omówionym z pacjentem.
6. Zgłaszania sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza.
7. Upředzenia o zamiarze przeprowadzenia badania psychiatrycznego bez jego zgody oraz podania przyczyn takiej decyzji w warunkach określonych w ustawie.
8. Wyrażenia zgody lub odmowy na przyjęcie do oddziału psychiatrycznego z wyłączeniem sytuacji, gdy przepisy dopuszczają przyjęcie bez zgody pacjenta.

9. Poinformowania i wyjaśnienia mu przez lekarza przyczyny przyjęcia w sytuacji, gdy nie wyraził zgody oraz uzyskania informacji o swoich w tej sytuacji prawach.
10. Cofnięcia uprzednio wyrażonej zgody na przyjęcie do Szpitala.
11. W sytuacji, gdy ustały przyczyny przyjęcia i pobytu w oddziale bez wyrażenia zgody przez pacjenta, ma on prawo do wypisu bądź do pozostania w Szpitalu za swoją później wyrażoną zgodą, jeżeli w ocenie lekarza jego dalszy pobyt jest celowy.
12. Złożenia, w dowolnej formie, wniosku o nakazanie wypisania go ze Szpitala.
13. Informacji o terminie i sposobie złożenia wniosku do Sądu Opiekuńczego o nakazanie wypisania ze Szpitala oraz złożenia w/w wniosku.
14. Złożenia wniosku o ustanowienie kuratora, jeżeli przebywając w oddziale potrzebuje pomocy do prowadzenia wszystkich swoich spraw albo spraw określonego rodzaju.
15. Kontaktu z sędzią wizytującym szpital i wysłuchania przez Sąd.
16. Pomocy w ochronie swoich praw i kontaktu z Rzecznikiem Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego (tel. 16 6214611 wew. 302).

**Personel szpitala ma obowiązek znać i respektować
Prawa Pacjenta**